



Proyecto: XATOCUBE

Convocatoria: Subvención para proyectos de digitalización de “Última milla” para empresas del sector turístico del Ministerio de Industria y Turismo, en el marco del Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia, y financiada por fondos europeos NextGenerationEU

 **Importe:** 225.540€

 **Fechas:** 2024 – 2025

 **Descripción:**

El proyecto tiene como eje central la creación del "MICE BLUE CUBE Marina Baixa", una plataforma físico-digital que ofrece a los turistas y a los organizadores de eventos una experiencia inmersiva. Esta plataforma permitirá a El Xato - Catering mejorar la oferta de incentivos y de turismo azul, facilitando a los turistas una variedad de experiencias singulares mientras promueve el turismo local y amplía su relevancia en el creciente mercado MICE.

La iniciativa contempla el uso de tecnologías digitales avanzadas, como **inteligencia artificial y big data**, para crear experiencias personalizadas e interactuar de manera omnicanal con los clientes. Además, permite analizar el **impacto social, medioambiental y económico** de cada experiencia, generando una **unidad de inteligencia turística especializada** que optimiza, contenidos, actividades y recoge el comportamiento y las preferencias de los visitantes. Tecnologías como un **chatbot inteligente, la plataforma OTT y una aplicación para la gestión de contenidos del CUBE** se integrarán para asegurar una experiencia de usuario intuitiva y eficaz.

 **Objetivo:**

OG: Desarrollo de una plataforma físico-digital para optimizar el desarrollo empresarial de la empresa XATO Restauración, contribuyendo al turismo MICE en la Marina Baixa, así como con la oferta complementaria entorno de experiencias de turismo azul.

- OE1: Creación de nuevas ofertas turísticas personalizadas y variadas que impulsen la actividad del Xato Restauración
- OE2: Expansión en el ámbito del turismo MICE como parte de la oferta ofrecida por El Xato Restauración
- OE3: Desarrollar el sistema tecnológico que permita crear una nueva experiencia turística
- OE4: Impulsar el atractivo de la experiencia turística en el destino de la Marina Baixa

Ayuda otorgada por el Ministerio de Industria y Turismo a través de las ayudas para proyectos de digitalización de «Última milla» en empresas del sector turístico, enmarcadas en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Gobierno de España y financiadas por los fondos NextGenerationEU.